

Firma OKI pomaga hiszpańskiej winiarni DE MULLER w udoskonaleniu procesu drukowania etykiet

Wyzwanie

Winiarnie DE MULLER produkują ponad 50 różnych win z różnych odmian winogron, roczników i o różnej zawartości alkoholu. Przy tak dużym portfolio zarządzanie butelkowaniem i wydrukami w partiach może być złożonym procesem. Jeśli chodzi o etykietowanie każdej odmiany wina, proces ten jest jeszcze bardziej skomplikowany, ponieważ wymaga druku w różnych językach i przestrzegania przepisów dotyczących etykietowania dla różnych rynków i importerów na świecie.

Wcześniej firma korzystała z drukarki atramentowej do produkcji etykiet do wina, jednak wiele problemów z wydrukowanymi etykietami skłoniło ją do poszukiwania alternatywnego rozwiązania. Uprzednia drukarka nie radziła sobie dobrze ze specjalnymi nośnikami druku, a jakość wydrukowanych przez nią etykiet pogarszała się często z powodu wilgoci, gdy butelki wina były przechowywane w lodówkach. Firma DE MULLER zaczęła otrzymywać skargi od klientów dotyczące etykiet umieszczonych na tylnej części butelek z winem. Rozmazanie atramentu sprawiło, że tekst stawał się nieczytelny, a kody kreskowe były trudne do zeskanowania. Oryginalna drukarka miała również problemy ze spójnością, czasami pozostawiając puste etykiety, przez co wiele butelek było nieprawidłowo oznakowanych z powodu brakujących informacji.

„W branży winiarskiej, podobnie jak w wielu innych, etykietowanie ma kluczowe znaczenie, a wizerunek odgrywa decydującą rolę w zwiększeniu atrakcyjności produktu na półce sklepowej”.

Eli Sainz, dyrektor ds. promocji w firmie DE MULLER



O winach DE MULLER

Firma DE MULLER z pasją produkuje wina od 1851 roku. Dziś ten hiszpański producent wina produkuje szeroki wybór win, alkoholi wysokoprocentowych, słodkich win i wermutów z katalońskich winiarni, winiarni „Mas de Valls” w Reus oraz winiarni „Mas de les Pusses” w El Molar. Firma DE MULLER zarządza całym kompleksowym procesem produkcji od zbioru własnych winogron po butelkowanie, dystrybucję oraz eksport wysokiej jakości prestiżowych win na cały świat.



Przykładowe etykiety do wina drukowane na specjalnych nośnikach przy użyciu drukarki etykiet Pro1050 firmy OKI

Bez dobrej jakości etykiet butelki na wino nie mogły pod względem estetycznym odzwierciedlać prestiżu ani jakości ich zawartości. „W branży winiarskiej, podobnie jak w wielu innych, etykietowanie ma kluczowe znaczenie, a wizerunek odgrywa decydującą rolę w zwiększeniu atrakcyjności produktu na półce sklepowej” – mówi Eli Sainz, dyrektor ds. promocji w firmie DE MULLER.

Rozwiązanie

Bardzo ważne było, aby kolejna drukarka etykiet zapewniała stałą jakość na szerokiej gamie wodoodpornych nośników, odzwierciedlając jakość produkowanych win. Firma DE MULLER początkowo zwróciła się o pomoc do dostawcy poprzedniej drukarki, oczekując, że może on pomóc w rozwiązaniu problemów z drukowaniem etykiet. Jednak po przeprowadzeniu testów okazało się, że dostawca nie był w stanie zaoferować zadowalającego rozwiązania. Wtedy firma DE MULLER zwróciła się do swojego dostawcy wyrobów winiarskich, firmy DECAVI, która skontaktowała winiarnię z dostawcą rozwiązań do etykietowania, firmą SANBESAN.



Gemma Martínez, producent wina, DE MULLER

Firma SANBESAN zarekomendowała drukarkę etykiet Pro1050 firmy OKI jako najlepsze rozwiązanie dla potrzeb firmy DE MULLER. Według firmy SANBESAN drukarka etykiet OKI zapewnia wymaganą jakość druku oraz elastyczność w obsłudze różnych materiałów etykietowych, a także możliwość dostosowania do własnych potrzeb. Dodatkowo drukarka OKI oferuje elastyczność drukowania białego koloru na ciemnych nośnikach i zapewnia większą szybkość drukowania niż obecna drukarka atramentowa używana w firmie DE MULLER, co znacząco skraca całkowity proces produkcji.

„Bez drukarki Pro1050 firmy OKI dostosowanie się do potrzeb naszych klientów w trudnych czasach, takich jak w czasie pandemii Covid-19, nie byłoby możliwe”.

Eli Sainz, dyrektor ds. promocji w firmie DE MULLER



Butelki wina firmy DE MULLER na wystawie w ich sklepie

Korzyści

„Instalacja drukarki OKI Pro1050 była bardzo szybka, podobnie jak jej uruchomienie. Urządzenie zostało dostarczone i uruchomione w ciągu 15 dni od daty zakupu” – powiedział Sainz. Od czasu rozpoczęcia korzystania z drukarki etykiet firmy OKI firma DE MULLER odnotowała znaczne postępy w zakresie jakości i wydajności etykiet w porównaniu z poprzednim urządzeniem. Producent wina stwierdził również, że wydaje mniej na uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych, ponieważ tonery firmy OKI mają większą pojemność niż tonery poprzednio używanego urządzenia, są tańsze i znacznie bardziej ekonomiczne w użyciu.

Większa szybkość drukowania oznacza nie tylko terminową realizację celów – drukarka Pro1050 zapewnia także większą elastyczność, umożliwiając firmie zmianę i dostosowywanie etykiet, w tym ponowne drukowanie etykiet i dodawanie określonych szczegółów. Informacje wymagane dla poszczególnych partii produktów mogą bardzo szybko zostać zmienione, a możliwość szybkiego reagowania jest kluczem do spełnienia wymagań klientów.

Dzięki firmie OKI udało się również wyeliminować kosztowną zależność od zewnętrznych dostawców usług druku. „Drukujemy głównie etykiety dla klientów eksportowych, a nasze umowy sprzedaży z nimi przewidują terminy realizacji zamówień w ciągu 15 dni roboczych. Polegając na zewnętrznych dostawcach usług druku, nie możemy ukończyć całego procesu na czas, narażając na ryzyko przyszłe transakcje sprzedaży. Drukarka Pro1050 firmy OKI doskonale nam odpowiada, ponieważ mamy pewność, że możemy bez problemu produkować etykiety w wymaganym czasie i bez komplikacji” – mówi Sainz.



5-kolorowa drukarka etykiet Pro1050 firmy OKI drukująca etykiety



5-kolorowa drukarka etykiet Pro1050 firmy OKI

Dalsze korzyści stały się oczywiste podczas pandemii Covid-19, gdy jeden z klientów poprosił o ponowne wydrukowanie dużej liczby tylnych etykiet w języku koreańskim. Dzięki drukarce etykiet firmy OKI producent wina mógł szybko wydrukować etykiety i wystać klientowi wydruk kontrolny w celu szybkiego zatwierdzenia, dzięki czemu proces butelkowania i etykietowania był znacznie szybszy. Klient był bardzo zadowolony, ponieważ krótki termin został dotrzymany. „Bez drukarki Pro1050 firmy OKI dostosowanie się do potrzeb naszych klientów w trudnych czasach, takich jak w czasie pandemii Covid-19, nie byłoby możliwe” – mówi Sainz.

Przyszłość:

„Dzięki drukarce Pro1050 firmy OKI łatwiej jest nam zachować większą samowystarczalność, przez co nie musimy polegać na zewnętrznych dostawcach. Zwiększyliśmy liczbę wydruków i dostarczamy klientom odpowiednią ilość i jakość w bardziej przystępnych cenach” – mówi Sainz. Dzięki wdrożeniu z sukcesem drukarki Pro1050 firma jest przekonana, że ponownie zaufa firmie OKI w każdym przyszłym projekcie. „Właściwie to już poleciliśmy firmę OKI innym producentom win”.

„Polegając na zewnętrznych dostawcach usług druku, nie możemy ukończyć całego procesu na czas, narażając na ryzyko przyszłe transakcje sprzedaży. Drukarka Pro1050 firmy OKI doskonale nam odpowiada, ponieważ mamy pewność, że możemy bez problemu produkować etykiety w wymaganym czasie i bez komplikacji”.

Eli Sainz, dyrektor ds. promocji w firmie DE MULLER



facebook.com/OKIEurope



twitter.com/OKI_Europe_Ltd

www.oki.com/eu



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1



instagram.com/okieurope