

# Żadne zlecenie nas nie zaskoczy

## Ploter tnący Intec w drukarni Siedem



**F**irma Siedem powstała w 1998 roku w Iławie. Początkowo zajmowała się głównie marketingiem i projektowaniem graficznym, szybko jednak okazało się, że klienci potrzebują także usług poligraficznych. „Zaczęliśmy kupować maszyny drukujące, głównie aby usprawnić obsługę naszych klientów oraz kontrolować jakość, ponieważ wielokrotnie otrzymywaliśmy od podwykonawców produkty niskiej jakości. Dziś nasz park maszynowy pozwala na świadczenie szybkich i profesjonalnych usług druku” – mówi właściciel „Siódemki” Robert Malinowski. Ale to nie wszystko. Stały monitoring rynku pozwolił w pewnym momencie stwierdzić, że tradycyjna obsługa klienta jest czasochłonna i mało wygodna – a to przecież szybkość i dostępność informacji dotyczących cen oraz terminów realizacji jest bardzo cenna dla nowoczesnego biznesu. Tak powstała platforma Siedem Drukarnia Online, dzięki której zamówienia można składać z dowolnego miejsca na świecie przez 24 godziny, siedem dni w tygodniu. Oferta drukarni internetowej jest bardzo rozległa, obejmuje projektowanie graficzne, druk w różnych technologiach oraz sprzedaż i znakowanie gadżetów. „Różnorodność wykonywanych przez nas usług wynika z potrzeb rynku, w zasadzie wszystkie nasze maszyny były kupione »pod

klienta«. Nie kupowaliśmy żadnej maszyny z zamysłem, że może klient się trafi” – przekonuje Robert Malinowski.

Ale podobno zasady są po to, by je zmieniać. Tak się stało w przypadku najnowszego nabytku – plotera tnącego Intec, dostarczonego do drukarni Siedem przez firmę Riset. „Od jakiegoś czasu pojawiały się zamówienia na produkty wycinane w niskich nakładach, mieliśmy zapytania dotyczące opakowań, magnesów czy kart okolicznościowych. Jednak nie paliliśmy się od razu do zakupu maszyny” – wyjaśnia Robert Malinowski. „Niemniej na targach RemaDays odwiedziliśmy stoisko firmy Riset i zobaczyliśmy ploter Intec na żywo. Zrobił na nas duże wrażenie. Po jakimś czasie stwierdziłem więc, że warto kupić taki ploter, abyśmy nie mieli problemu przy następnych tego typu zamówieniach. Takie urządzenie pozwala na produkcję niskich nakładów bez konieczności wykonywania wykrojników czy drukowania offsetowo dużych nakładów. Zakupiony przez nas model ma format odpowiadający naszej maszynie cyfrowej, dzięki której możemy szybko wydrukować i wyciąć dowolne prace. Tak więc tym razem to maszyna czeka na klienta, a my jesteśmy gotowi w każdej chwili przyjąć i wykonać zlecenie” – podsumowuje właściciel drukarni.



Robert Malinowski:  
Dzięki ploterowi Intec jesteśmy gotowi wykonać zlecenie w każdej chwili

Jak przypomina Jarosław Szabłowski, dyrektor generalny Riset Polska, „doświadczony dostawca urządzeń do introligatorni wie, że zadowolenie klientów oraz idąca za nim pozycja na rynku można zdobyć i utrzymać tylko w jeden sposób – poprzez oferowanie najwyższej klasy urządzeń oraz profesjonalny serwis. Takimi założeniami kieruje się nasza firma od początku swego istnienia, a oferowane przez nas maszyny nie znalazły się w naszym portfolio przypadkowo. Szczególnie godne polecenia są nowości wprowadzone ostatnio do oferty: bardzo szybkie sztance ze złoceciem w formacie B2 amerykańskiego producenta Thermotype, w pełni automatyczne urządzenie do bigowania i falcowania arkuszy Digifold PRO XL od PLOCKMATIC oraz najnowsze w ofercie plotery tnące-bigujące marki Valiani. Wszystkie wymienione maszyny są unikalnymi rozwiązaniami na rynku, dopracowanymi w każdym detalu”.

ARTYKUŁ PROMOCYJNY